

Публічна угода про електронний документообіг

Товариство з обмеженою відповідальністю «Львівенергозбут» (далі – Постачальник) яке діє відповідно до постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.06.2018 року №429 «Про видачу ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу»

1. Ця угода про електронний документообіг (далі - Угода) є публічною угодою приєднання, яка встановлює порядок та умови створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, виконання, зміни та розірвання договорів, які передбачені «Правилами роздрібного ринку електричної енергії», які затверджені постановою НКРЕКП №312 від 14.03.2018 р. (із змінами та доповненнями) (далі – Правила), що укладаються між Постачальником та споживачем електричної енергії згідно вимог цих Правил, а саме публічного договору про постачання електричної енергії споживачу, публічного договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, договору про купівлю-продаж електричної енергії за "зеленим" тарифом приватним домогосподарством (далі – договори, електронні документи), що розміщені на веб-сайті Постачальника за адресою: www.lez.com.ua.
2. Дія цієї Угоди поширюється на випадки укладення додаткових угод про внесення змін до договорів, про їх розірвання.
3. Ця Угода є однаковою для всіх споживачів електричної енергії та укладається між постачальником та споживачем, з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, у електронній формі шляхом приєднання Споживача до умов цієї Угоди у формі підписання цього Договору на веб-сайті Постачальника за посиланням www.lez.com.ua за допомогою засобів електронної ідентифікації (з використанням Єдиного державного порталу адміністративних послуг "Портал Дія", BankID, MobileID, тощо.).
4. При здійсненні електронного документообігу постачальник та споживач керуються чинним законодавством, в т.ч. Законом України «Про електронні довірчі послуги», Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», Правилами.
5. Приєднавшись до цієї Угоди споживач надає право Постачальнику на створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів та оброблення персональних даних споживача.
6. Сторони визнають рівність юридичної сили договорів, підписаних у письмовій (паперовій) формі та/або в електронній формі, підписаних за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації. У разі створення ідентичних за змістом інформації та реквізитами електронного документу та документу у паперовій формі, кожен з таких документів є оригіналом і має однакову юридичну силу.
7. Сторони домовилися, що юридична сила договору, укладеного в електронній формі не може бути заперечена постачальником та/або споживачем з тої підстави, що він укладений у електронній формі.
8. Сторони домовилися не надавати переваг тільки письмовій чи тільки електронній формі укладення договору та допускають комбіноване застосування обох форм укладення договору або тільки одного з них.
9. Укладення публічного договору про постачання електричної енергії споживачу, публічного договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг у електронній формі здійснюється шляхом подання

Постачальнику заяви-приєднання про приєднання до умов відповідного публічного договору з обранням відповідної публічної комерційної пропозиції Постачальника через інформаційно-комунікаційну систему Постачальника – веб-сайт ТОВ «Львівенергозбут» за посиланням www.lez.com.ua. Така заява-приєднання підписується споживачем з використанням засобів електронної ідентифікації. Підписуючи таку заяву споживач визнає, що він ознайомлений з текстом відповідного договору, до якого він приєднується, ознайомлений з умовами комерційної пропозиції, яку він обрав. Разом із заявою-приєднання до відповідного договору споживач завантажує через веб-сайт ТОВ «Львівенергозбут» за посиланням www.lez.com.ua пакет документів в електронній формі для укладення відповідного договору, який передбачений Правилами.

10. Підписана заява-приєднання у порядку, що визначена в п. 9 цієї Угоди, пакет документів, який завантажений споживачем, автоматично відправляються, передаються з веб-сайту Постачальника на електронну пошту Постачальника. Такі документи обробляються Постачальником. Про неможливість приєднання споживача до умов відповідного договору на умовах обраної комерційної пропозиції з обґрунтуванням причин такої неможливості Постачальник інформує споживача у порядку та строки, передбачені Правилами. Після укладення відповідного договору електронні документи зберігаються на засобах збереження інформації Постачальника.

11. Укладення договору про купівлю-продаж електричної енергії за "зеленим" тарифом приватним домогосподарством в електронній формі здійснюється шляхом подання Постачальнику заяви, заяви-повідомлення про встановлення генеруючої установки встановленої форми через інформаційно-комунікаційну систему Постачальника – веб-сайт ТОВ «Львівенергозбут» за посиланням www.lez.com.ua. Такі заяви підписуються споживачем з використанням засобів електронної ідентифікації. Разом із вказаними заявами споживач завантажує через веб-сайт ТОВ «Львівенергозбут» за посиланням www.lez.com.ua пакет документів для укладення цього договору, який передбачений Правилами. Підписані заяви у порядку, що визначена в п. 11 цієї Угоди, пакет документів, який завантажений споживачем, автоматично відправляються, передаються з веб-сайту Постачальника на електронну пошту Постачальника. Такі електронні документи обробляються Постачальником, розглядаються згідно вимог Правил, та при наявності підстав для укладення цього договору, Постачальник формує проект цього договору в електронній формі, який завантажується на сервер веб-сайту Постачальника www.lez.com.ua. Постачальник надсилає споживачу посилання на сторінку Постачальника для підписання договору із встановленням строку підписання електронного документу. Споживач переходить по отриманому посиланню, ознайомлюється з його змістом, після чого підписує його з використанням засобів електронної ідентифікації. Після підписання такого договору цей договір в електронній формі автоматично відправляється, передається з веб-сайту Постачальника на електронну пошту Постачальника. Після укладення договору такий електронний документ зберігається на засобах збереження інформації Постачальника.

12. Договори, укладені в електронній формі за цієї Угодою, використовуються споживачем та постачальником в процесі виконання умов таких договорів.

13. Додаткові угоди про внесення змін до відповідного договору, його розірвання укладаються у електронній формі або паперовій формі за згодою сторін.

14. Договори в електронній формі, які укладені згідно цієї Угоди, знищуються у випадку їх розірвання після закінчення строку їх зберігання, визначеного чинним законодавством. У випадку неукладення відповідного договору, документи в електронній формі, отримані від споживача, знищуються через 1 рік з дня інформування споживача про неможливість приєднання споживача до умов відповідного договору на умовах обраної ним комерційної пропозиції.

15. Сторони дійшли згоди усувати виявлені у підписаних Сторонами документах в електронній формі помилки шляхом укладення такого документа у електронній формі. При цьому, з моменту укладення нового документа в електронній формі попередній документ в електронній формі втрачає свою силу.
16. Сторони домовилися, будь-які електронні документи, які підписані Споживачем через веб-сайт Постачальника www.lez.com.ua з використанням засобів електронної ідентифікації вважаються підписаними споживачем. Споживач немає права покликатися на те, що будь-які електронні документи, які підписані ним через вказаний веб-сайт за допомогою засобів електронної ідентифікації, підписані неуповноваженою особою так як споживач несе відповідальність за збереження кодів (шляхів) доступу до засобів електронної ідентифікації.
17. Постачальник не несе відповідальності за порушення обміну інформацією, що виникло внаслідок несправності будь-яких засобів зв'язку, відключення та перебоїв у мережах живлення, несправності засобів споживача, тощо.
18. Обмін документами під час виконання відповідного договору здійснюється через Персональний кабінет на веб-сайті Постачальника за посиланням www.lez.com.ua.
19. По всіх питаннях, не врегульованих цієї Угодою, постачальник та споживач зобов'язуються керуватися чинним законодавством.
20. Ця Угода набирає чинності з моменту її підписання Споживачем на веб-сайті Постачальника з використанням засобів електронної ідентифікації.
21. У випадку неукладення договору, ця Угода втрачає чинність з дня інформування споживача про неможливість приєднання споживача до умов відповідного договору на умовах обраної ним комерційної пропозиції.
22. З моменту укладення відповідного договору між постачальником та споживачем згідно цієї Угоди та Правил, ця Угода стає невід'ємною частиною такого договору та діє протягом строку його дії.

Постачальник

ТОВ «Львівенергозбут»
79016, м. Львів, вул. Шевченка, 1
ідентифікаційний код 42092130
веб-сторінка www.lez.com.ua
e-mail: kanc@lvivenergozbut.com