

КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ
від « 10 » грудня 2024 року

«Універсальна – Побут 2»

Критерії відповідності осіб, що обирають дану комерційну пропозицію :

- використання електроенергії особами та для потреб, вказаних в п. 13 Розділу XVII «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про ринок електричної енергії» та Додатку 3 до «Положення про покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії», яке затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 5 червня 2019 р. № 483 (із змінами та доповненнями)

1. Умови комерційної пропозиції:

Ціна	При розрахунку плати за спожиту електричну енергію застосовується затверджений тариф (ціна).
Спосіб оплати	Повна оплата вартості електроенергії по факту згідно обсягів визначених Постачальником послуг комерційного обліку (Оператором системи).
Термін виставлення рахунку за електричну енергію та термін його оплати	<p>Рахунок (платіжний документ) надається не пізніше 10 числа місяця наступного за розрахунковим. Оплата здійснюється протягом 5 робочих днів від дати отримання рахунку. Розрахунковий період – календарний місяць (з першого по останнє число місяця (включно)).</p> <p>Розрахунки за електричну енергію проводяться споживачем виключно грошовими коштами на зазначений поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника.</p> <p>Дата оплати рахунку (здійснення розрахунку) визначається датою, на яку були зараховані кошти на поточний рахунок із спеціальним режимом використання постачальника електричної енергії.</p> <p>Споживач самостійно отримує рахунок на оплату за електричну енергію через систему онлайн-розрахунків «Персональний кабінет» не пізніше 8 (восьмого) календарного дня наступного за розрахунковим періодом, який вважається таким, що наданий Споживачу Постачальником не пізніше 8 (восьмого) календарного дня наступного за розрахунковим. У разі необхідності, рахунок в паперовому вигляді Споживач може отримати у Постачальника, звернувшись в центр обслуговування клієнтів.</p> <p>У разі відсутності можливості отримання/відправлення електронних документів через Персональний кабінет, Споживач зобов'язаний подати/отримати документи в паперовому вигляді вручну у центрі обслуговування клієнтів Постачальника не пізніше 8 (восьмого) календарного дня наступного за розрахунковим.</p> <p>Якщо рахунок за електроенергію не був отриманий Споживачем ні через Персональний кабінет, ні у паперовому вигляді у Постачальника на 8 (восьмий) календарний день наступний за розрахунковим – він вважається таким, що вручений Постачальником Споживачу 8 (восьмого) календарного дня наступного за розрахунковим та Споживач вважається з ними ознайомлений. Строк оплати такого рахунку обчислюється з наступного робочого дня після його вручення.</p>
Спосіб оплати послуг з розподілу (передачі) електричної енергії	Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії через Постачальника з наступним переведенням цієї оплати Постачальником Оператору системи.
Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф	<p>За внесення платежів, з порушенням термінів, визначених цією комерційною пропозицією, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати. Сума боргу сплачується з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми.</p> <p><i>Сума штрафу, пені, боргу з врахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення та 3% річних сплачуються на поточний рахунок Постачальника електричної енергії, який зазначається у розрахунковому документі.</i></p>

Територія здійснення ліцензованої діяльності	Львівська область
Строк дії договору та умови пролонгації	До 31 грудня року в якому подано заяву-приєднання до даного Договору. У випадку відсутності заперечень Договір щоразу пролонгується на один календарний рік.
Розмір штрафу за дострокове розірвання Договору	Відсутній
Компенсація за недотримання комерційної якості надання послуг	За недотримання Постачальником комерційної якості надання послуг Споживачу надається компенсація в обсягах та у порядку, затверджених Регулятором. Постанова Регулятора щодо надання компенсації Споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг розміщується на сайті регулятора та Постачальника http://www.lez.com.ua
Можливість надання пільг, субсидій	У випадку передбаченому чинним законодавством України.
Інші умови	Можливість отримання інформації та рахунків (платіжних документів) через Персональний кабінет, який розмішений на сайті Постачальника. Звіряння фактичних розрахунків з підписанням відповідного акту за вимогою споживача. У випадку зміни чинного законодавства України, зокрема нормативно-правових актів, які регулюють відносини, що виникають з приводу постачання електричної енергії, застосовується положення цих нормативно-правових актів, які мають перевагу перед положенням Договору. Сторони зобов'язуються керуватися вимогами цих нормативно-правових актів з дня набрання ними чинності незалежно від внесення змін до Договору.

- Після прийняття Споживачем комерційної пропозиції Постачальника внесення змін до неї можливе лише в порядку визначеному чинним законодавством України.
- Дана комерційна пропозиція розроблена у відповідності до норм Закону України "Про ринок електричної енергії", Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 N 312 (далі - ПРРЕЕ), Цивільного кодексу України та Господарського кодексу України.